

SafeID, seu documento digital na palma da mão

Você pode acessar e assinar documentos pelo seu celular ou computador a qualquer hora e em qualquer lugar.

Tudo armazenado na nuvem

O SafeID é o Certificado Digital armazenado na nuvem e está disponível nas versões e-CPF e e-CNPJ. Ele garante maior mobilidade para você, pois dispensa o uso de token ou cartão.

Conheça os benefícios de utilizar a SafeID

Assinatura de documentos pelo celular

Histórico de uso do seu certificado

Sincronização em múltiplos dispositivos

Dispensa o uso de Cartão ou Token

Armazenamento com altos padrões de segurança

Como funciona a SafeID?

Para utilização do Certificado SafeID é necessário instalar o aplicativo SafeID no seu dispositivo móvel e o programa SafeID Desktop no seu computador.

Ao tentar utilizar o Certificado SafeID pelo computador, você receberá uma notificação no seu dispositivo móvel associado. Basta autorizar o uso informando a senha PIN e pronto.

Para mais informações, baixe o manual para Android clicando aqui ou baixe o manual para iOS.

Troquei o número do celular, o que fazer?

É através do número do seu telefone que é feito o vínculo com o Certificado Digital. Caso você obtenha um novo número, deve ser emitido um novo Certificado e o anterior deve ser revogado.

Quais os requisitos mínimos para o funcionamento do produto?

Para utilizar em celulares com android é necessário possuir o Android 7.0 ou superior. Para celulares com IOS utilize a versão 12.1 ou superior.

Para computadores e notebooks é necessário possuir o sistema operacional Windows 7 ou superior.

Compatível com os navegadores Google Chrome, Internet Explorer e Opera atualizados.

É necessário ter acesso à internet.

Manual do Usuário: Assinatura Digital no Android com o App SafeID

Este guia foi criado pela equipe de Suporte Técnico da Rede Ideia para orientá-lo(a) a assinar seus documentos de forma digital, segura e com validade jurídica usando o aplicativo SafeID.

Atenção: Este manual detalha o passo a passo específico para o sistema operacional **Android**, conforme demonstrado no vídeo.

Siga os passos abaixo para realizar o procedimento em seu dispositivo **Android** de maneira simples e rápida.

Parte 1: Assinando o Documento

Passo 1: Acesse a Área de Assinaturas

1. Abra o aplicativo **SafeID** em seu celular.
2. Toque no **ícone de menu** (☰) localizado no canto superior esquerdo da tela.
3. No menu que aparecer, selecione a opção "**Assinaturas**".

Passo 2: Inicie uma Nova Assinatura

1. Na tela de "Assinaturas", toque no **botão azul com o símbolo "+"** no canto inferior direito.
2. Selecione a opção "**Assinar documento**".

Passo 3: Escolha o Arquivo

1. O aplicativo abrirá o gerenciador de arquivos do seu celular.
2. Navegue pelas pastas e **selecione o documento PDF** que você deseja assinar.

Passo 4: Posicione sua Assinatura Visual (Opcional)

1. Após carregar o documento, toque no **botão de opções (três pontos)** no canto inferior direito.
2. Escolha "**Adicionar carimbo**". Uma imagem da sua assinatura (rubrica) aparecerá na tela.
3. **Arraste esta imagem** para o local exato do documento onde a assinatura deve ficar.
 - *Dica: Este carimbo é uma representação visual. A validade jurídica da sua assinatura está no certificado digital, que será aplicado no próximo passo.*

Passo 5: Realize a Assinatura Digital

1. Com o carimbo posicionado, toque novamente no **botão de opções (três pontos)**.
2. Desta vez, selecione "**Avançar para assinatura**".
3. Na tela final, insira a **senha do seu certificado digital** no campo indicado.
4. Toque no botão "**ASSINAR**".

Passo 6: Confirmação

1. Aguarde o processamento. Uma tela de sucesso confirmará que o "**Arquivo foi assinado**".
2. Pronto! Seu documento está oficialmente assinado e salvo na pasta "SafeID" do seu dispositivo.

Parte 2: Como Verificar a Validade da Assinatura

Após assinar, você pode verificar a integridade e validade da assinatura a qualquer momento.

Passo 1: Localize o Documento Assinado

1. Volte para a tela de "**Assinaturas**" (seguindo o Passo 1 da Parte 1).
2. Seu documento recém-assinado estará listado na tela.

Passo 2: Verifique a Assinatura

1. Toque no **ícone de menu (três pontos)** ao lado do nome do arquivo.
2. Escolha a opção "**Verificar assinatura**".

Passo 3: Análise da Validação

1. O aplicativo exibirá a tela de "**Validação**". Um **sinal de visto verde (✓)** indica que a assinatura é **válida e segura**, confirmando que:
 - O documento não sofreu alterações após ser assinado.
 - A identidade do signatário é autêntica.
 - O certificado foi emitido por uma autoridade credenciada (ICP-Brasil).

Este guia foi criado pela equipe de Suporte Técnico da Rede Ideia para orientá-lo(a) a assinar seus documentos de forma digital, segura e com validade jurídica usando o aplicativo SafeID.

Atenção: Este manual detalha o passo a passo específico para o sistema operacional **iOS (iPhone)**.

Siga os passos abaixo para realizar o procedimento em seu **iPhone** de maneira simples e rápida.

Parte 1: Assinando o Documento

Passo 1: Acesse a Área de Assinaturas

1. Abra o aplicativo **SafeID** em seu iPhone.
2. Na **barra de navegação inferior** da tela, toque no ícone "**Assinaturas**".

Passo 2: Inicie uma Nova Assinatura

1. Na tela de "Assinaturas", toque no **ícone de "+"** localizado no canto **superior direito**.
2. O aplicativo abrirá o gerenciador de "Arquivos" do seu iPhone.

Passo 3: Escolha o Arquivo

1. Navegue pelas suas pastas (iCloud Drive, No Meu iPhone, etc.) e **selecione o documento PDF** que você deseja assinar.

Passo 4: Posicione sua Assinatura Visual

1. O documento será aberto na tela "Posicione o carimbo".
2. Toque na área do documento onde deseja que sua assinatura apareça; o "carimbo" (sua rubrica) será inserido.
3. **Arraste esta imagem** para o local exato do documento.
4. Quando estiver satisfeito com a posição, toque em "**OK**" no canto superior direito para confirmar.
 - *Dica: Este carimbo é uma representação visual. A validade jurídica da sua assinatura está no certificado digital, que será aplicado no próximo passo.*

Passo 5: Realize a Assinatura Digital

1. Na tela seguinte, você pode editar o nome do arquivo assinado, se desejar.
2. Insira a **senha do seu certificado digital** no campo indicado.
3. Toque no botão "**Assinar**".

Passo 6: Confirmação

1. Aguarde o processamento. Uma tela de sucesso confirmará que o "**Documento foi assinado**".
 2. Pronto! Seu documento está oficialmente assinado e disponível dentro do aplicativo.
-

Parte 2: Como Verificar a Validade da Assinatura

Após assinar, você pode verificar a integridade e validade da assinatura a qualquer momento.

Passo 1: Localize o Documento Assinado

1. Volte para a tela de "**Assinaturas**" (seguindo o Passo 1 da Parte 1).
2. Seu documento recém-assinado estará listado na tela.

Passo 2: Verifique a Assinatura

1. Na lista, localize o documento e **deslize o dedo da direita para a esquerda** sobre o nome do arquivo.
2. Algumas opções irão aparecer. Toque no botão azul "**Verificar**".

Passo 3: Análise da Validação

1. O aplicativo exibirá a tela de "**Validação**". Um **sinal de visto (✓)** ao lado do seu nome indica que a assinatura é **válida e segura**, confirmando que:
 - O documento não sofreu alterações após ser assinado.
 - A identidade do signatário é autêntica.
 - O certificado foi emitido por uma autoridade credenciada (ICP-Brasil).
2. Para fechar, toque em "Fechar" no canto superior direito.

Manual do Usuário: Como Associar o SafeID ao seu Computador (Android)

Este guia foi criado pela equipe de Suporte Técnico da Rede Ideia para orientá-lo(a) a associar (parear) seu aplicativo SafeID do celular com o seu computador. Ao fazer isso, você poderá usar seu certificado digital móvel para assinar documentos e acessar sistemas diretamente do seu desktop ou notebook com total segurança.

Atenção: Este manual detalha o passo a passo para o sistema operacional **Android**.

Pré-requisitos:

- Ter o aplicativo **SafeID** instalado e com o certificado ativo em seu celular Android.
 - Ter o software **SafeID Desktop** instalado em seu computador.
-

Parte 1: No Computador - Gerando o QR Code

Para iniciar a associação, o primeiro passo acontece no computador que você deseja autorizar.

1. Abra o software **SafeID Desktop** no seu computador.
2. Dentro do programa, procure e clique na opção para **adicionar um novo dispositivo** ou "**Associar dispositivo móvel**".
3. Uma janela aparecerá na tela do seu computador exibindo um **QR Code** único. Mantenha esta tela aberta para o próximo passo.

Parte 2: No Celular Android - Escaneando o QR Code

Agora, com o QR Code visível na tela do computador, pegue seu celular e siga as etapas abaixo.

Passo 1: Acesse a Área de Computadores

1. Abra o aplicativo **SafeID** em seu celular.
2. Toque no **ícone de menu** (☰) localizado no canto superior esquerdo da tela.
3. No menu que aparecer, selecione a opção "**Computadores**".

Passo 2: Inicie a Associação

1. A tela mostrará que "Nenhum computador está associado". Toque no **botão azul com o símbolo "+"** no canto inferior direito.
2. A câmera do seu celular será ativada.

Passo 3: Faça a Leitura do QR Code

1. **Aponte a câmera do celular para a tela do seu computador**, enquadrando o QR Code que foi gerado na Parte 1.
2. O aplicativo fará a leitura automaticamente e em poucos segundos.

Passo 4: Confirmação

1. Após a leitura bem-sucedida, a tela do seu celular será atualizada e exibirá o **nome do computador** que acabou de ser autorizado, junto com a data e hora da associação.
2. O software no seu computador também deverá confirmar o sucesso da operação.

Pronto! Seu computador está oficialmente associado ao seu SafeID. A partir de agora, sempre que uma assinatura ou autenticação for solicitada no seu computador, uma notificação aparecerá em seu celular para que você possa autorizá-la.