

Material de Apoio para Instalação do Certificado A3

pós videoconferência

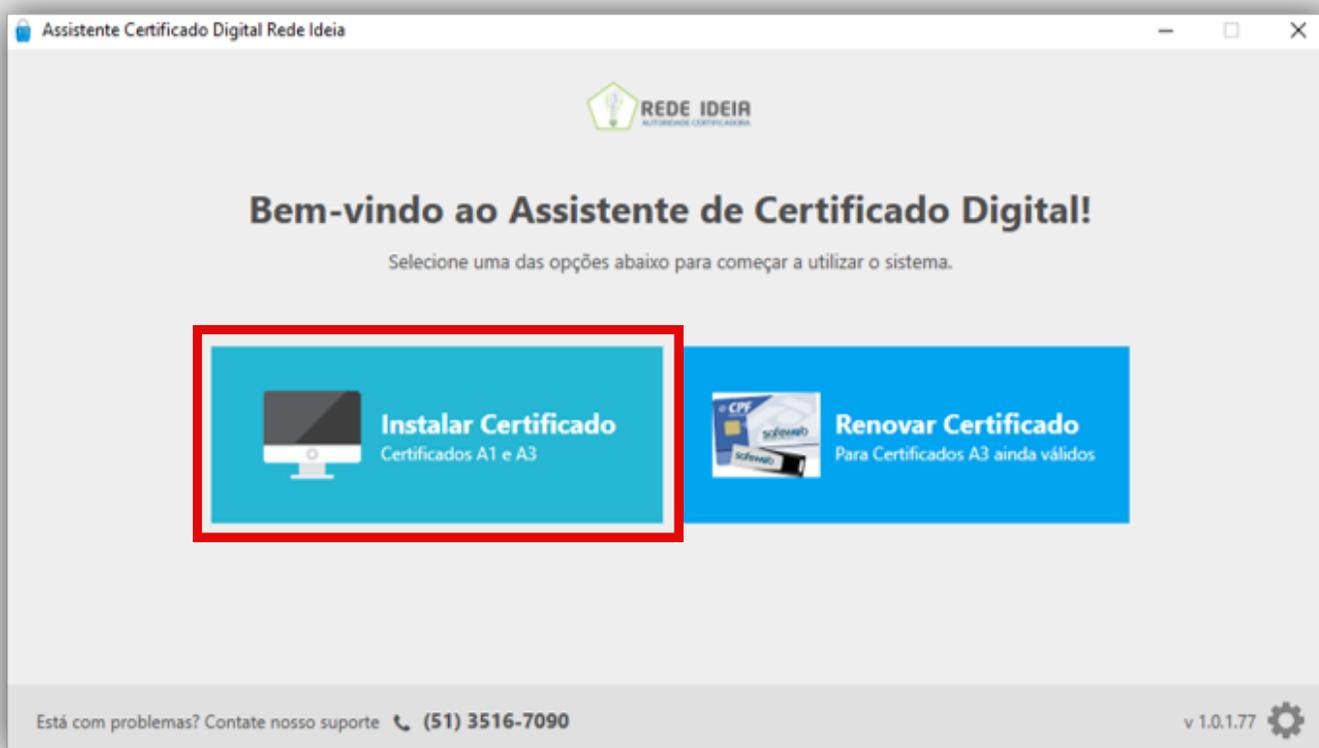


REDE IDEIA

Passo a passo

Após a validação da videoconferência, o próximo passo é instalar o certificado digital na mídia. Veja a seguir como realizar esta ação.

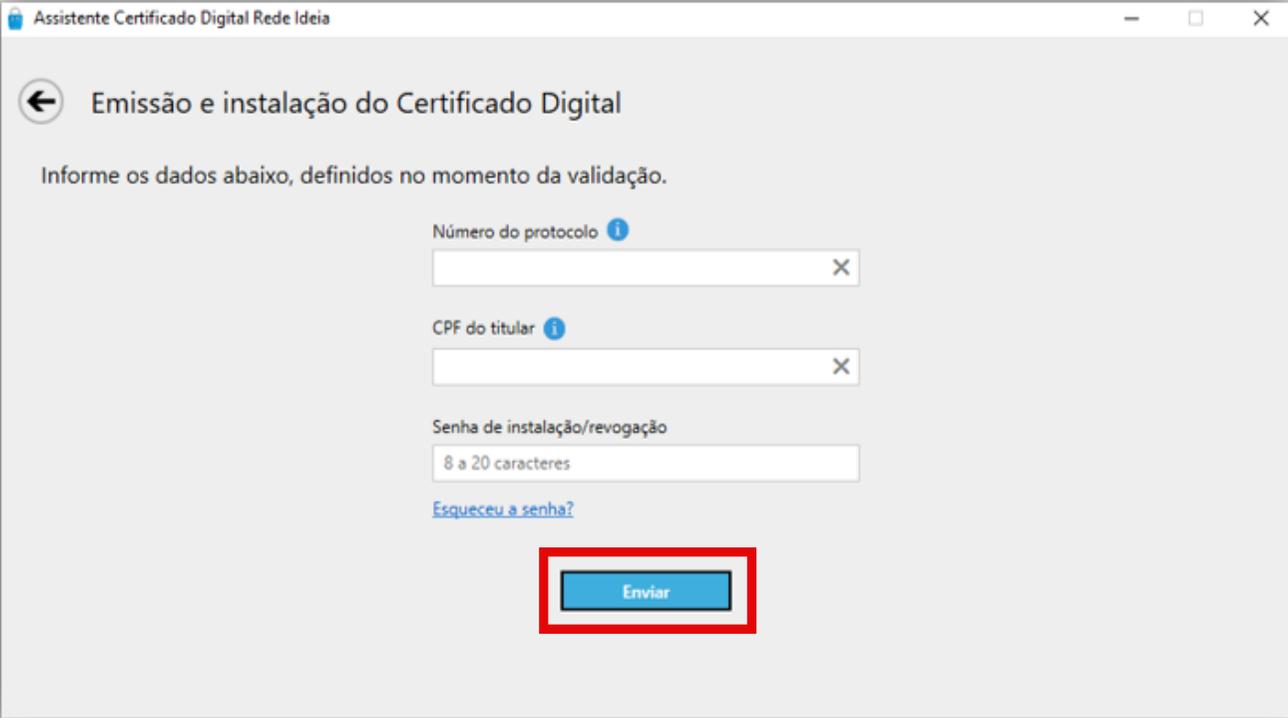
- 1) Realize a **baixa do assistente do certificado digital** e logo após selecione a opção **Instalar Certificado – Certificados A1 e A3**



⚠️ Lembre-se

É necessário estar com a **mídia criptográfica em mãos**, podendo ser o **cartão** ou o **token**, bem como sua **senha de uso PIN**.

- 2) Conforme os dados de validação recebidos por e-mail, preencha o número do seu **protocolo do atendimento**, **CPF do titular** e a **senha cadastrada** no momento do atendimento por videoconferência. Com os dados preenchidos basta avançar selecionando a opção **Enviar**.



Assistente Certificado Digital Rede Ideia

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação.

Número do protocolo ⓘ

CPF do titular ⓘ

Senha de instalação/revogação
8 a 20 caracteres

[Esqueceu a senha?](#)

Enviar

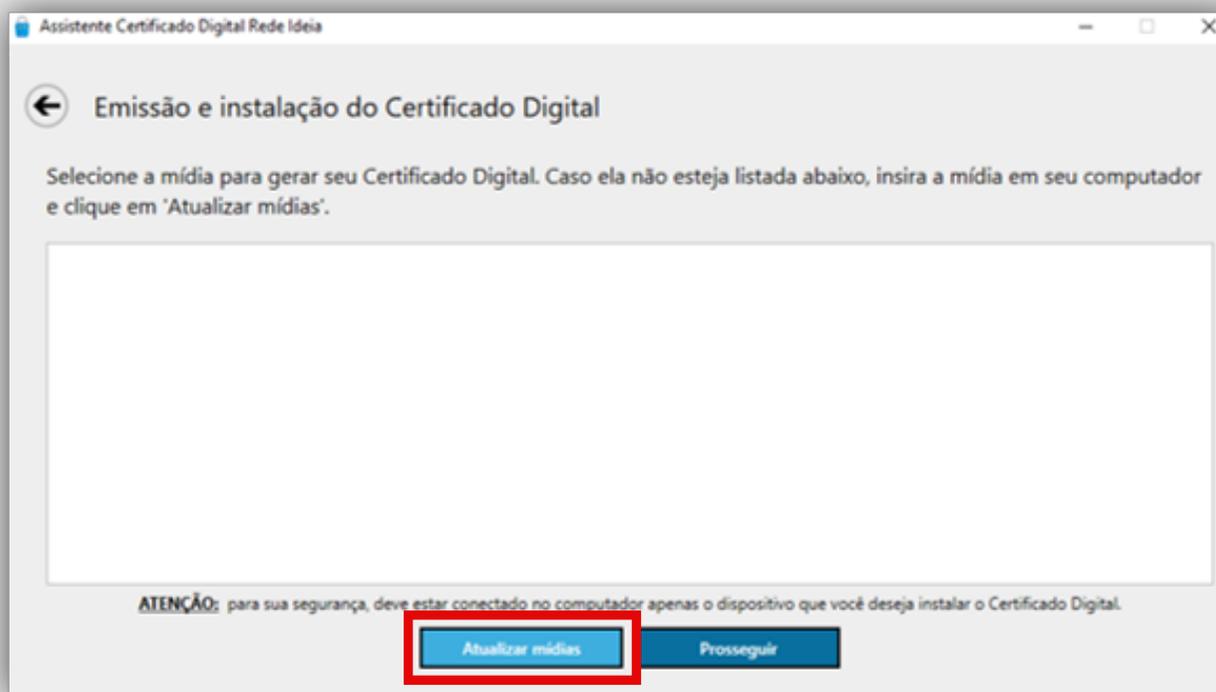
⚠ Atenção

Caso não recorde qual a senha cadastrada, basta clicar em "**Esqueceu a senha?**" e o sistema permitirá a criação de uma nova.

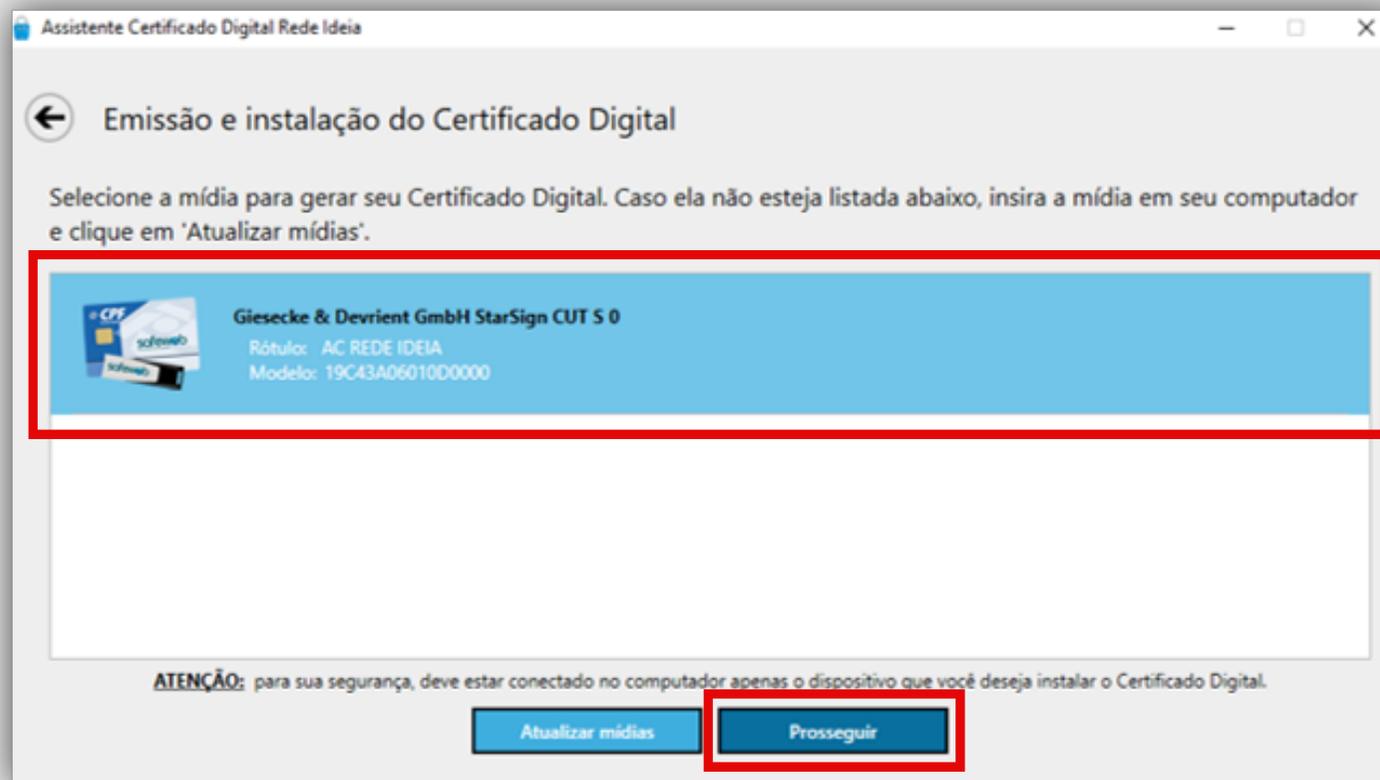
3) Logo aparecerá uma via do seu **termo de titularidade**. Caso não o tenha recebido por e-mail, aconselhamos que o **salve antes de Concordar e assinar**.

The image shows a screenshot of a web browser window displaying a document titled "TERMO DE TITULARIDADE E RESPONSABILIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA". The document is from REDE IDEIA, a Brazilian digital certificate authority. It contains detailed terms and conditions regarding the use of digital certificates. A red box highlights a button labeled "Concordar e assinar" (Agree and Sign) located at the top right of the document area. A second red box, positioned to the right of the browser window, also contains the text "Concordar e assinar", with a red line connecting it to the button in the browser window. The browser window title is "Concordar com os termos para instalar".

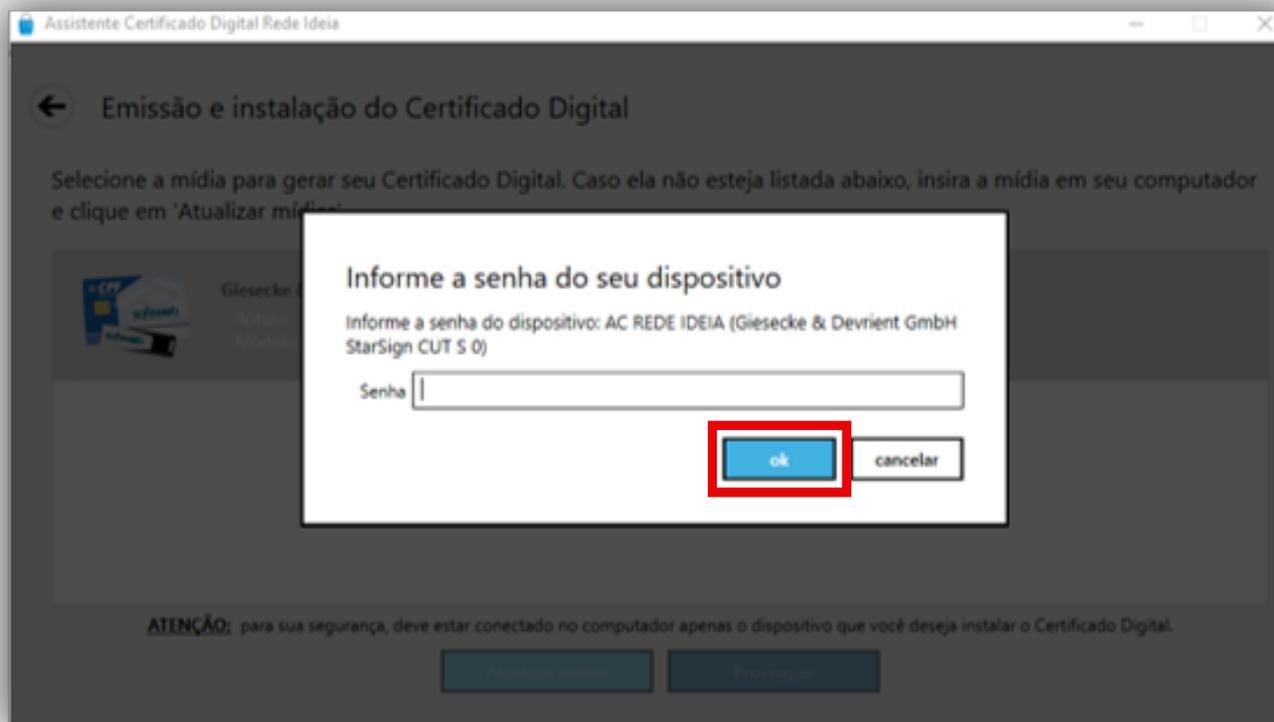
4) Neste momento, será necessário **estar com a mídia conectada na máquina**, caso não esteja, o sistema aparecerá com essa janela em branco. **Insira o cartão ou token criptográfico** e após selecione ***Atualizar mídias***, para que o mesmo apareça no assistente.



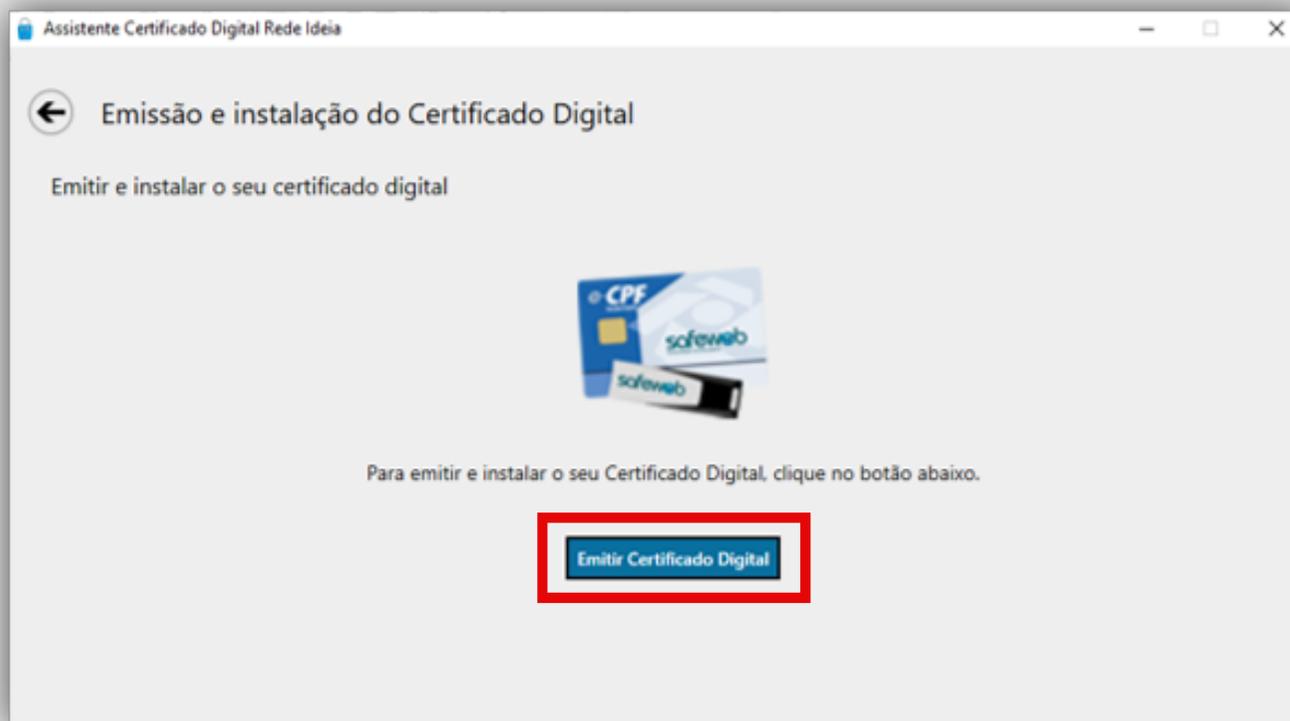
5) Clique em cima da mídia que será instalado o certificado digital, e logo após em **Prosseguir**.



6) Será solicitado a **senha PIN** da mídia. Esta senha é de **uso exclusivo do cliente**, a **AC Rede Ideia não possui conhecimento da mesma**. Insira a senha e clique em **Ok**.



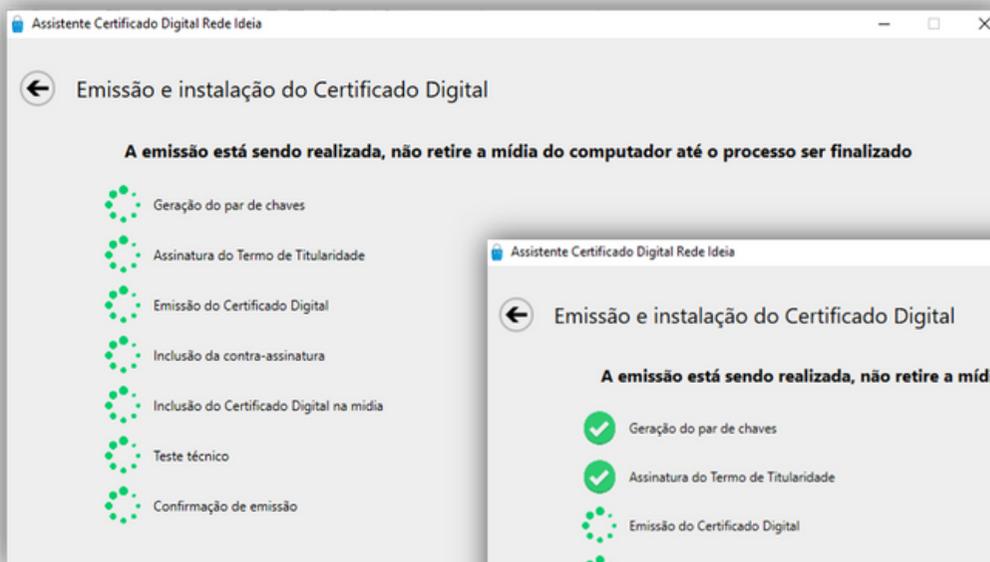
7) Prossiga com a instalação selecionando a opção **Emitir Certificado Digital**.



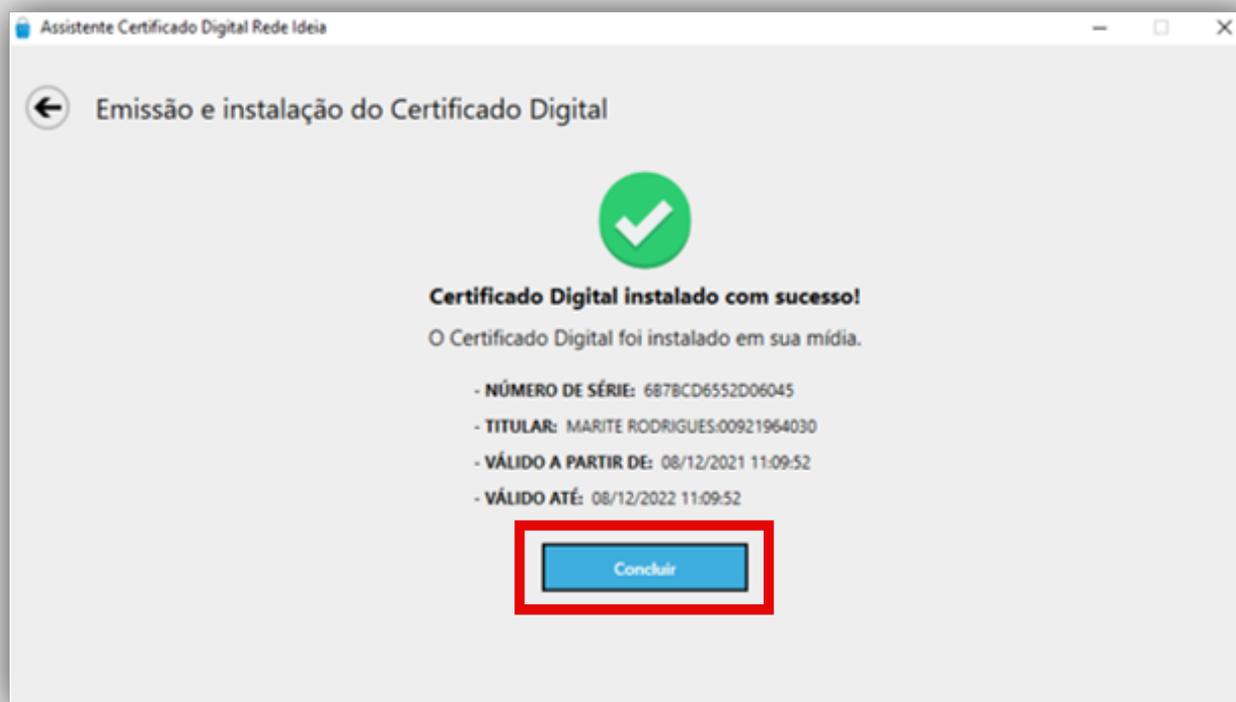
Atenção

Após confirmar esta opção, **não será possível mudar a mídia de instalação do certificado.**

8) O sistema iniciará o processo de instalação e **solicitamos** que neste momento se possível, **aguardar a conclusão do processo para poder utilizar normalmente o computador.**



9) Com o processo finalizado, aparecerá as informações atuais do certificado digital. Basta pressionar o botão **concluir** e **aguardar a data e horário de liberação** para ser utilizado.



Em caso de dúvidas, **entre em contato!**

E-mail:

atendimento.sede@redeideia.com.br

Telefone:

(51) 3516 7090

0800 87 87 907

(51) 9 8282 4694 

Acompanhe a Rede Ideia

www.redeideia.com.br

 facebook.com/redeideiasolucoes

 [@redeideia](https://instagram.com/redeideia)

 company/rede-ideia-solucoes





REDE IDEIA

Soluções Tecnológicas
para simplificar a gestão do seu negócio
