

# Manual de Instalação

---

## Certificado A1 através do Assistente de Instalação WEB



**Rede  
Ideia**  
Autoridade Certificadora

# Requisitos para Instalação

## 1. Sistema Operacional Compatível:

- **Windows:** Versões a partir do Windows 7, incluindo Windows 8.1, Windows 10 e Windows 11 (todas atualizadas para a última versão disponível).
- **macOS:** Compatível com as seguintes versões testadas: macOS Catalina, Big Sur, Monterey, OS X Sierra e Mojave.
- **Linux:** Para verificar a compatibilidade, entre em contato com o suporte técnico da Rede Ideia

## 2. Informações Necessárias para o Processo:

3. Número do protocolo de atendimento.
4. Senha de instalação gerada durante o atendimento.
5. Acesso ao e-mail cadastrado no certificado digital.





**O QUE É?**

# Assistente Web



○ **Assistente de Instalação Web** é uma ferramenta prática e automatizada que simplifica a instalação de certificados digitais via navegadores de internet.

Permite a instalação em diferentes sistemas operacionais, aumentando a compatibilidade com o sistema e mantendo a segurança em todas as etapas do processo.



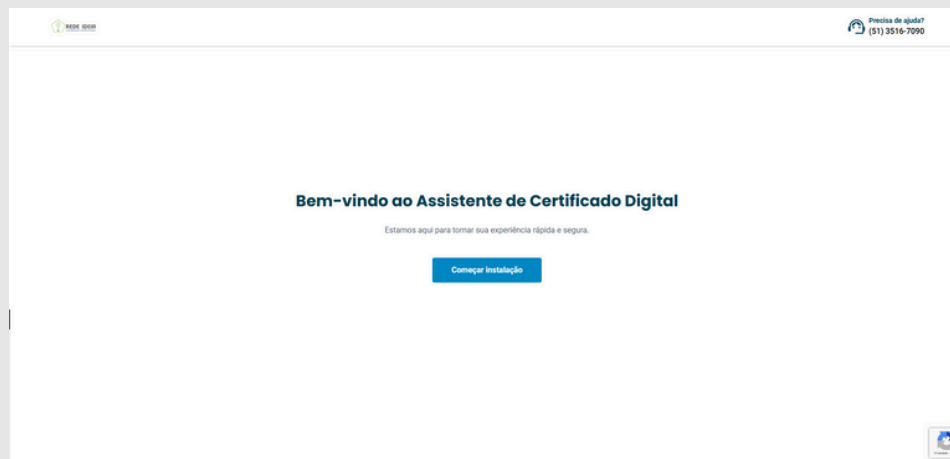
# INSTALAÇÃO DO MODELO A1

# Instalação A1

Você receberá um e-mail com o link para acessar o Assistente de Instalação Web. Certifique-se de estar conectado a uma internet estável e de ter acesso ao e-mail utilizado durante a validação do certificado digital, para evitar contratempos.

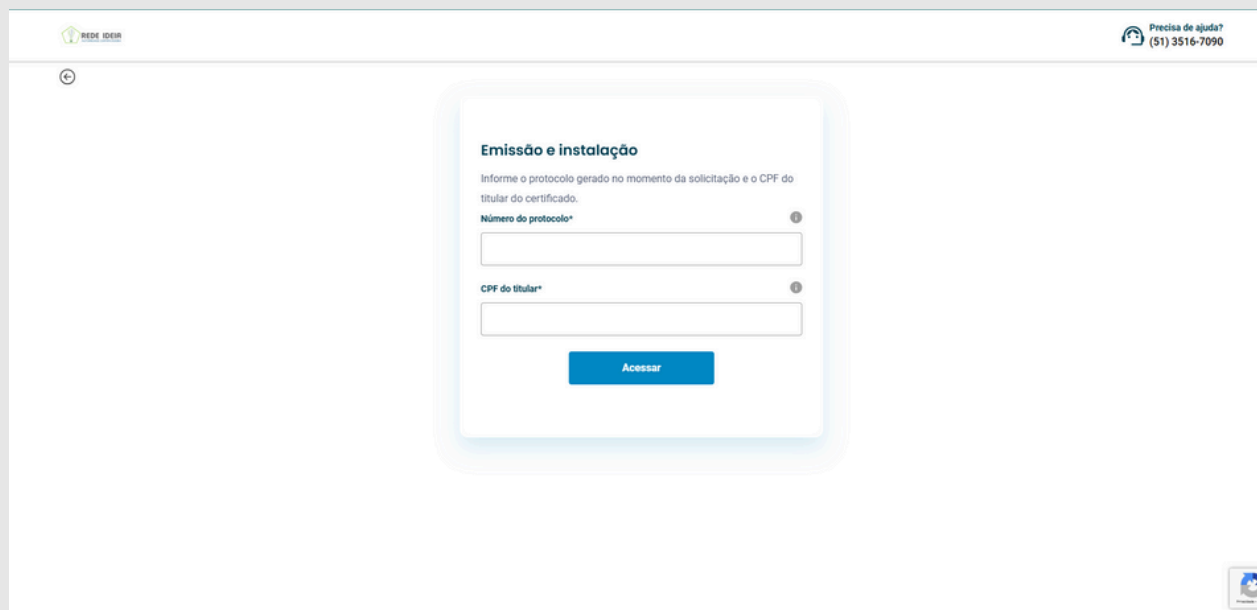
Se não receber o e-mail, [\*\*clique aqui\*\*](#) para iniciar a instalação do seu certificado digital diretamente.

Ao acessar a página do assistente, você verá a tela inicial de boas-vindas. Para começar, clique no botão "**Começar Instalação**" e siga as instruções exibidas.



# Instalação e-CNPJ A1

O sistema verificará automaticamente se a **extensão Web PKI** está instalada, garantindo seu funcionamento correto e permitindo a continuidade do processo. Se a extensão já estiver instalada, o sistema permitirá que você inicie o preenchimento dos dados. Para continuar, consulte os próximos passos [clikando aqui](#).



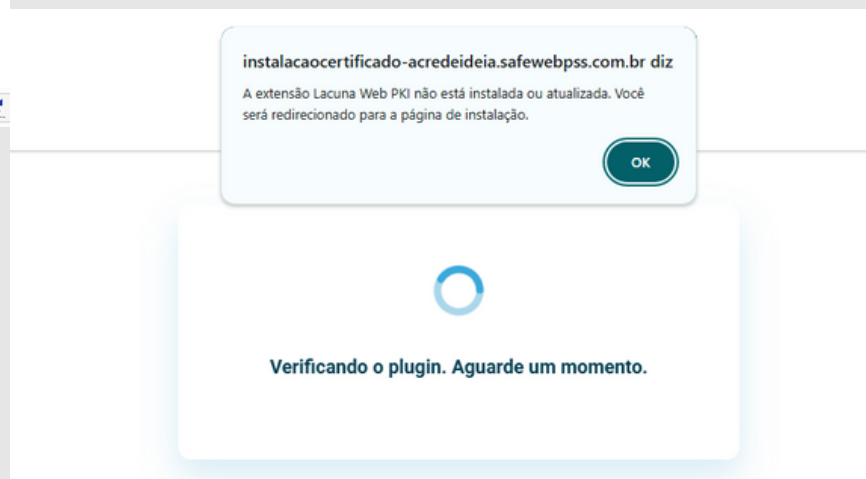
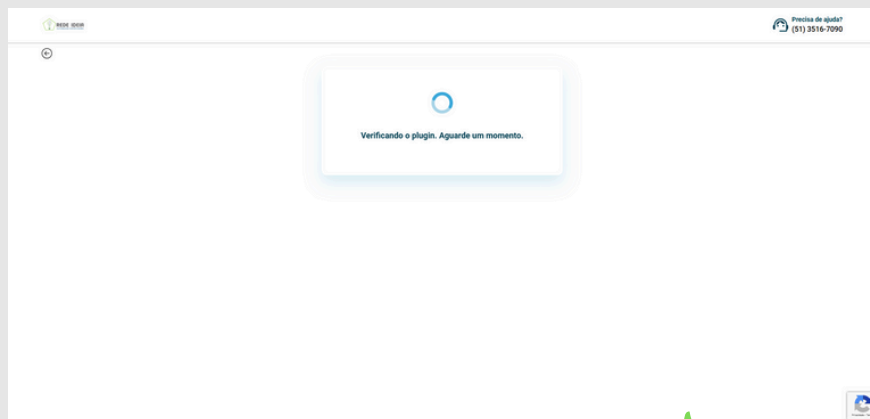
The screenshot shows a web interface for the 'Emissão e instalação' (Issuance and installation) step. At the top left is the 'REDE IDEIA' logo, and at the top right is a help icon with the text 'Precisa de ajuda? (51) 3516-7090'. The main content area contains a form with the following elements:

- Emissão e instalação** (Section title)
- Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado. (Instruction)
- Número do protocolo\*** (Label) followed by an information icon and an empty text input field.
- CPF do titular\*** (Label) followed by an information icon and an empty text input field.
- Acessar** (Blue button)

A small 'Reciclar' (Recycle) icon is visible in the bottom right corner of the page.

# Instalação e-CNPJ A1

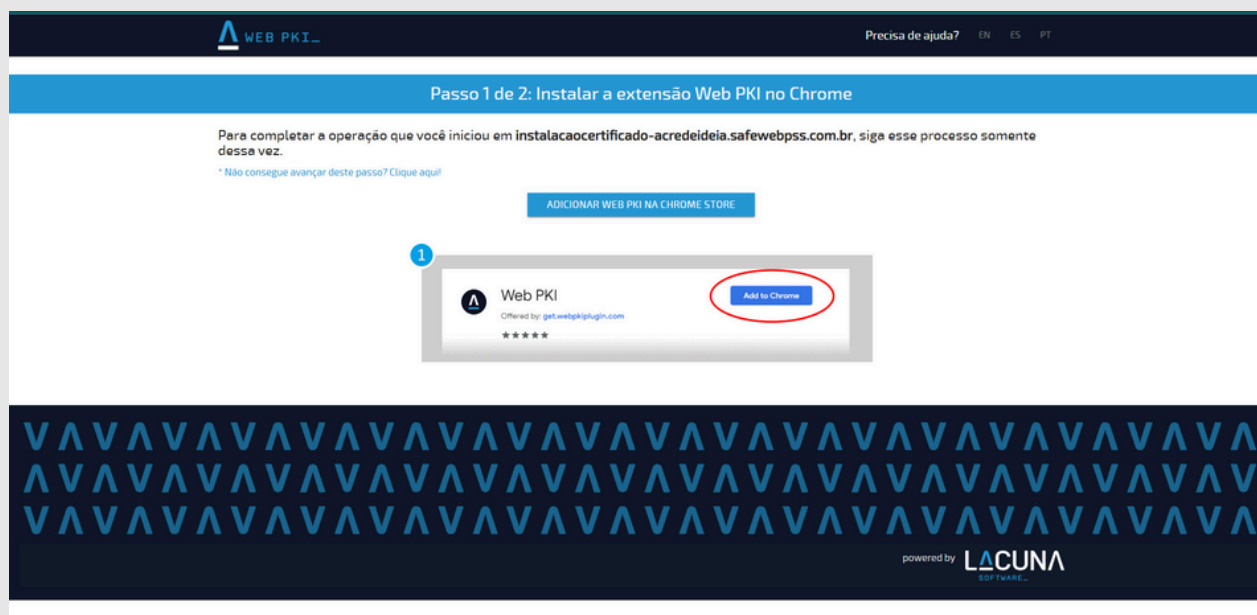
Se a extensão Web PKI não estiver instalada, o sistema exibirá uma mensagem informando sua ausência e solicitará a instalação. Para prosseguir, clique em **OK** e siga os próximos passos:





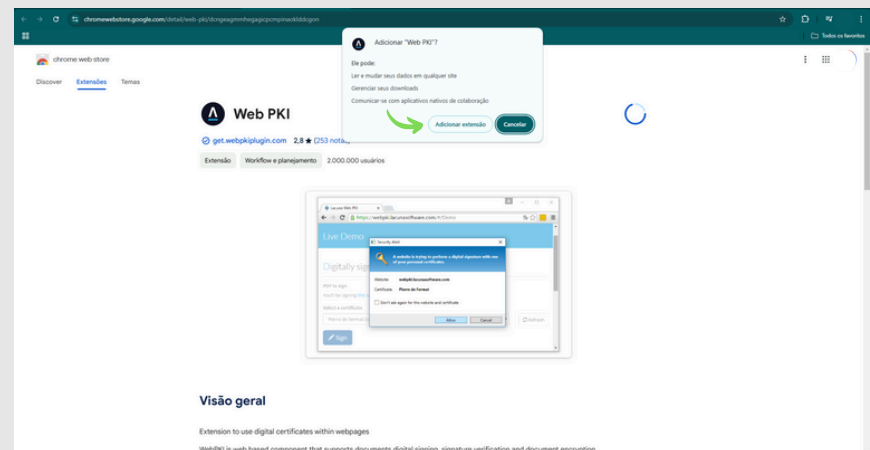
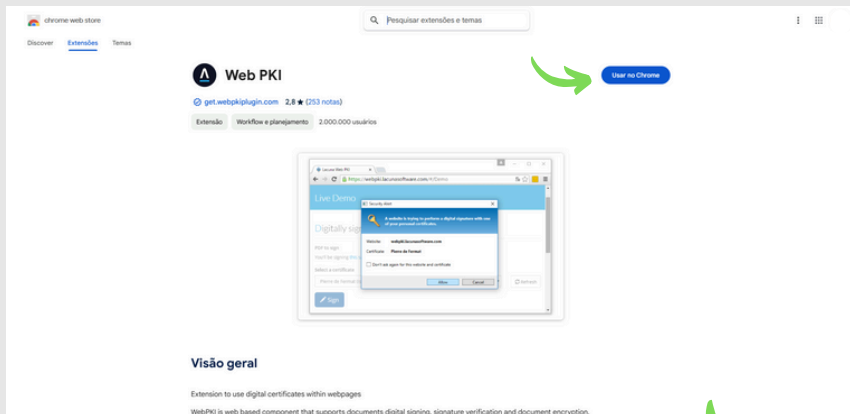
# Instalação e-CNPJ A1

O sistema abrirá uma nova aba com a tela do Web PKI, apresentando orientações para a instalação e ativação da extensão. Na página, clique em **Adicionar Web PKI na Chrome Store**. Você será redirecionado à página de extensões do Google, onde poderá realizar o download e a instalação. Siga as instruções para concluir o processo.



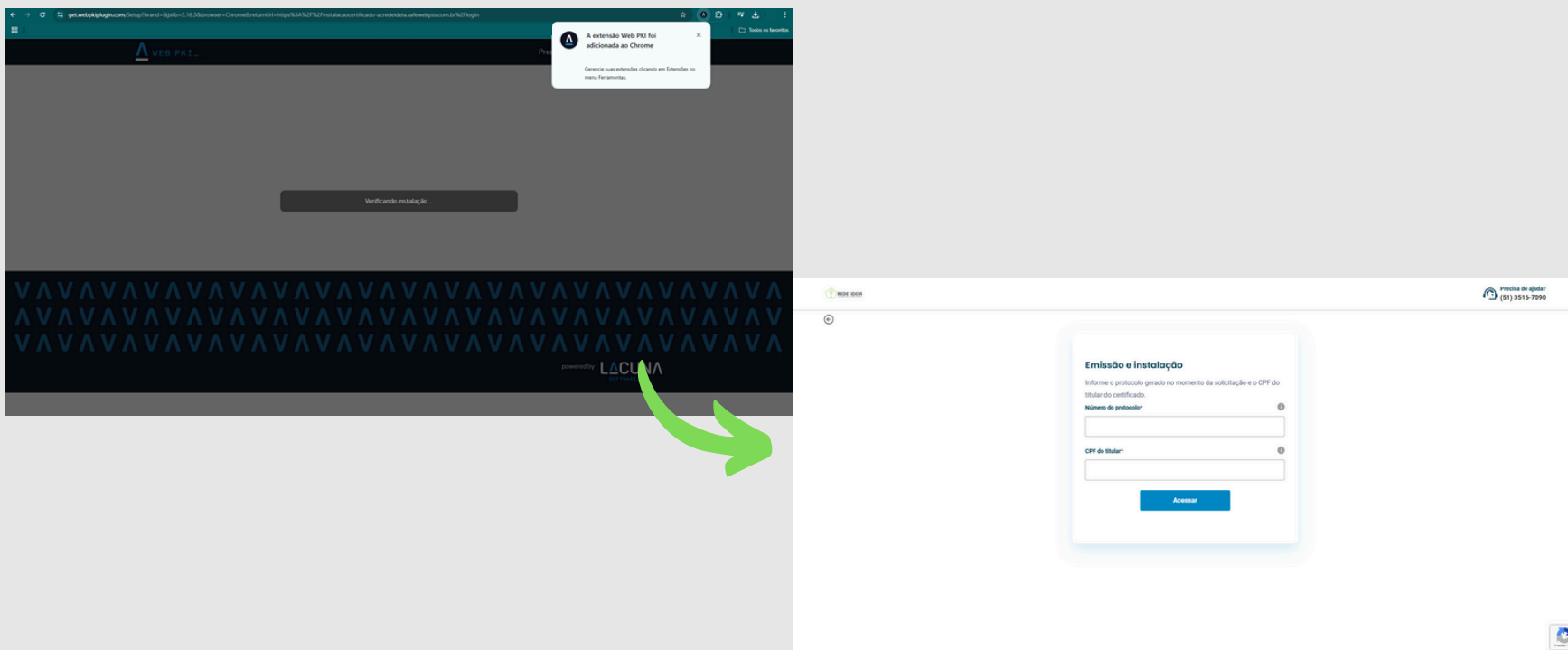
# Instalação e-CNPJ A1

Na página de extensões, clique na opção **Usar no Chrome**. O sistema exibirá uma mensagem de confirmação. Se estiver de acordo, clique em **Adicionar extensão**. A habilitação da extensão será iniciada automaticamente. Aguarde a conclusão para prosseguir:



# Instalação e-CNPJ A1

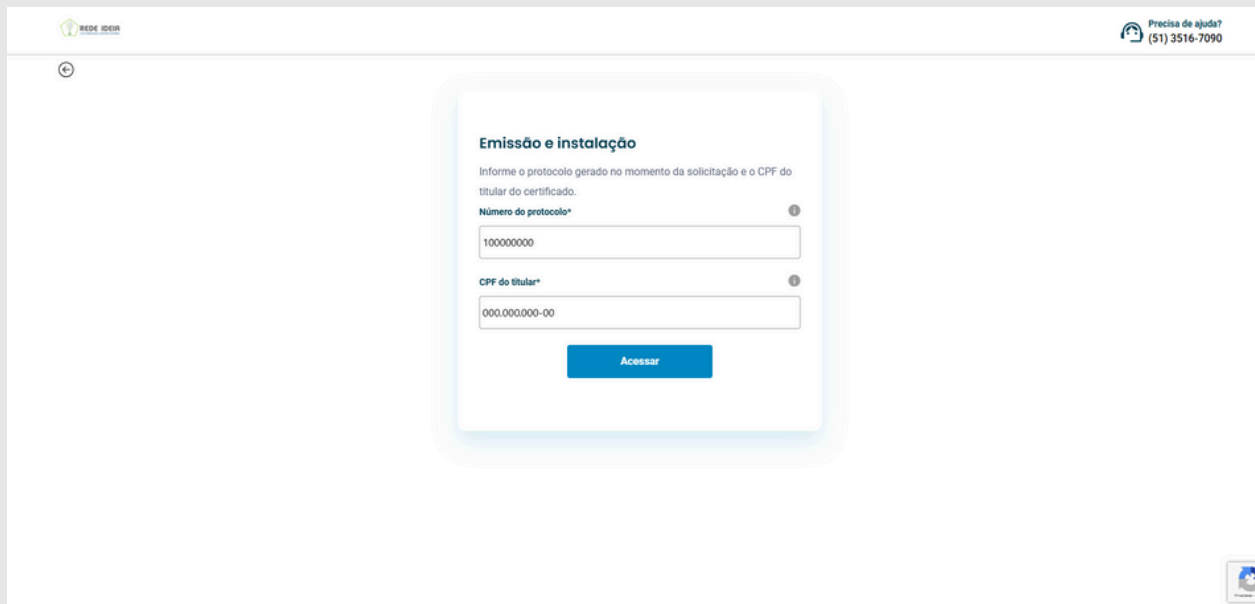
Após a instalação da extensão o sistema voltará para a página da Web PKI e aparecerá uma mensagem de confirmação da extensão. Não há necessidade de selecionar nenhum campo, pois automaticamente a página retornará para a tela de instalação:



# Instalação e-CNPJ A1

Informe os dados relacionados ao seu atendimento, como o número do protocolo (contendo 10 dígitos) e o CPF do titular da emissão. Essas informações são enviadas previamente para o e-mail cadastrado durante o atendimento.

Após preencher os dados, clique em **Acessar** para prosseguir:



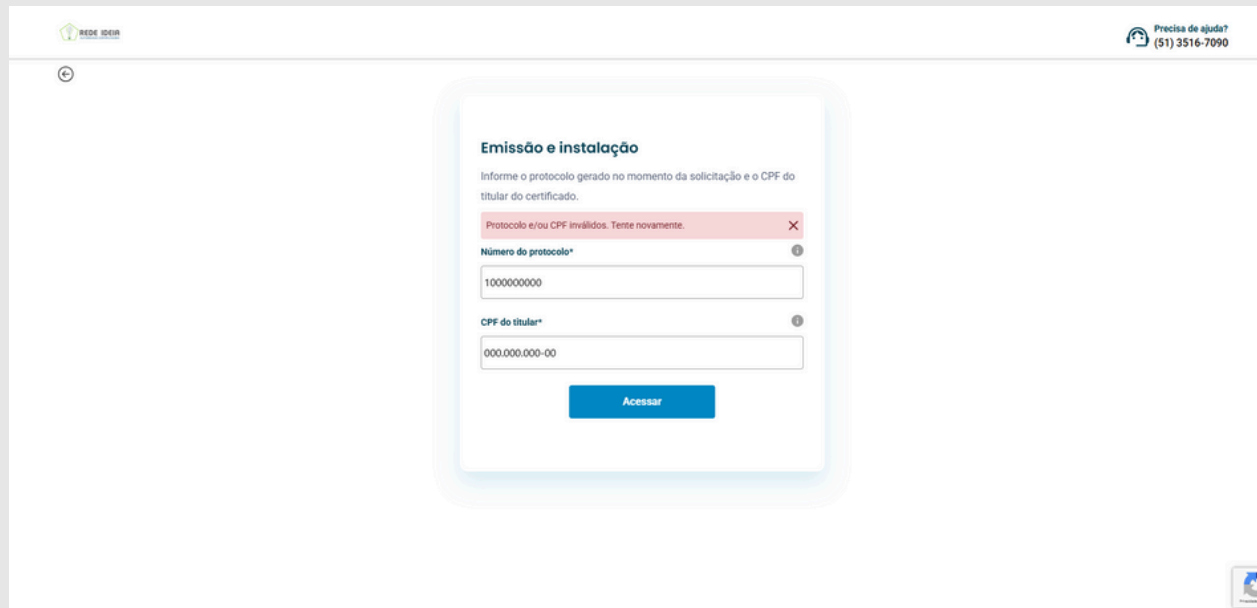
The screenshot shows a web form titled "Emissão e instalação" on the REDE IDEIA website. The form is centered on a white background and contains the following elements:

- Logo:** "REDE IDEIA" in the top left corner.
- Help:** "Precisa de ajuda? (51) 3516-7090" in the top right corner.
- Form Title:** "Emissão e instalação".
- Instruction:** "Informe o protocolo gerado no momento da solicitação e o CPF do titular do certificado."
- Field 1:** "Número do protocolo\*" with a value of "100000000".
- Field 2:** "CPF do titular\*" with a value of "000.000.000-00".
- Button:** "Acessar" (Access).
- Footer:** A small logo in the bottom right corner.

# Instalação e-CNPJ A1

Se os dados iniciais estiverem corretos, o sistema enviará um código de autenticação para o e-mail cadastrado. Caso algum dos dados **esteja incorreto**, será exibida a mensagem de aviso: **Protocolo e/ou CPF inválidos. Tente novamente.**

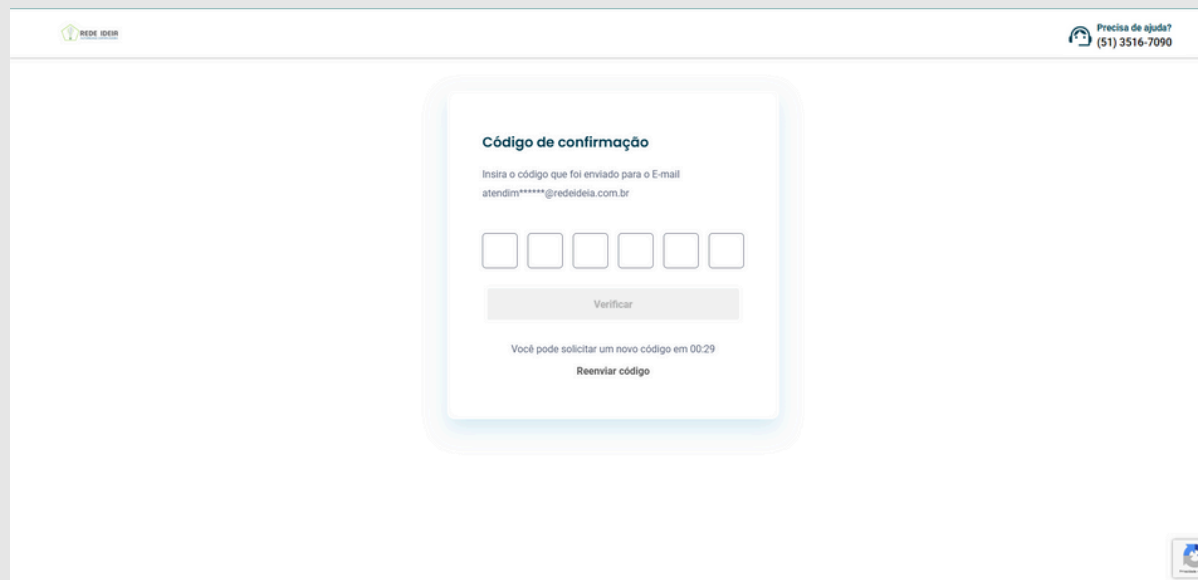
Para prosseguir, revise todas as informações fornecidas. Se necessário, entre em contato com a nossa equipe de suporte técnico para assistência.



The screenshot displays a web interface for the e-CNPJ A1 installation process. At the top left, the logo for 'REDE IDEN' is visible. At the top right, there is a link for 'Precisa de ajuda? (51) 3516-7090'. The main content area is titled 'Emissão e instalação' and instructs the user to provide the protocol number and the holder's CPF. A red error message box is present, stating 'Protocolo e/ou CPF inválidos. Tente novamente.' Below this, there are two input fields: 'Número do protocolo\*' with the value '1000000000' and 'CPF do titular\*' with the value '000.000.000-00'. A blue 'Acessar' button is located at the bottom of the form. A small logo is visible in the bottom right corner of the page.

# Instalação e-CNPJ A1

Com os dados devidamente validados. Por medida de segurança, o sistema enviará um código de autenticação para o e-mail cadastrado durante o atendimento. Esse código, **composto por 8 dígitos**, é indispensável para a continuidade do processo de instalação.



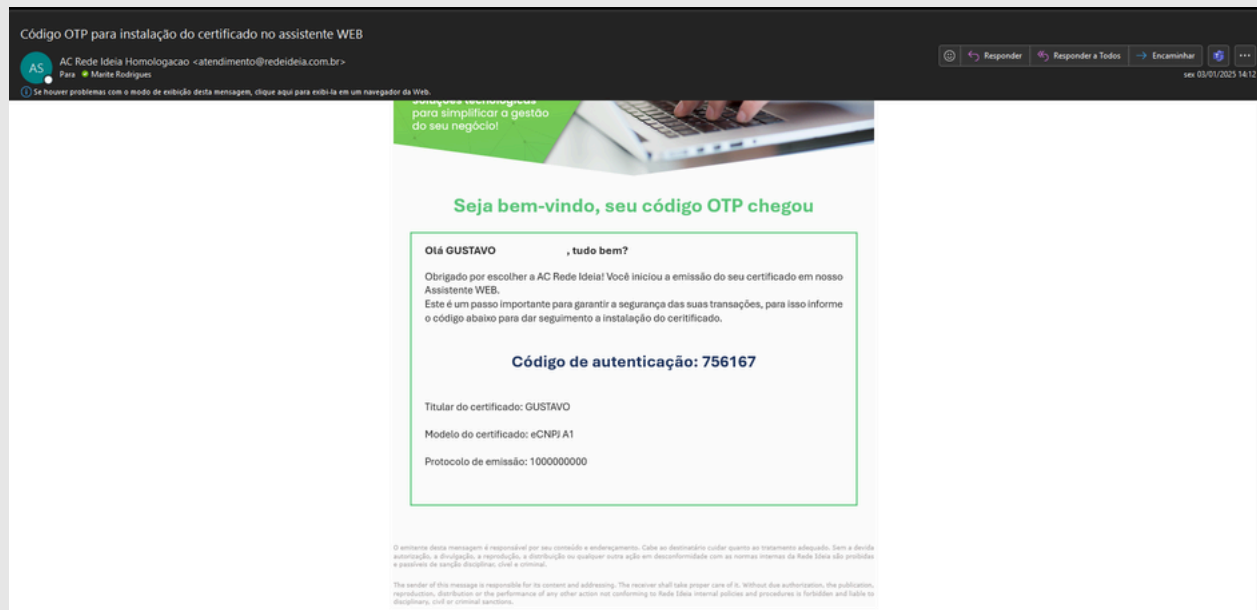
The screenshot shows a web interface for the e-CNPJ A1 installation. At the top left is the 'REDE IDEIA' logo. At the top right is a help icon with the text 'Precisa de ajuda? (51) 3516-7090'. The main content area is a white box with a light blue border containing the following text: 'Código de confirmação', 'Insira o código que foi enviado para o E-mail atendim\*\*\*\*\*@redeideia.com.br', a row of six empty input boxes, a 'Verificar' button, and a note 'Você pode solicitar um novo código em 00:29' with a 'Reenviar código' link. A small logo is visible in the bottom right corner of the interface.



Não há outra forma de concluir a instalação pelo Assistente Web sem a inclusão desse código. Caso encontre dificuldades, você pode continuar o processo utilizando o Assistente Desktop, disponível para computadores com Windows.

# Instalação e-CNPJ A1

O titular receberá um e-mail do remetente atendimento@redeideia.com.br, com o assunto: **Código OTP para instalação do certificado no Assistente Web.**




O código ficará disponível por 20 minutos. Após esse período, ele expirará, e será necessário realizar nova solicitação.

# Instalação e-CNPJ A1

Insira o código recebido por e-mail no portal do assistente e confirme em **Verificar**. Aguarde a confirmação.

Se o código for inválido ou tiver expirado, aparecerá a mensagem **Código incorreto**. Nesse caso, clique em **Reenviar código** para receber um novo e continuar o processo.



**Código de confirmação**

Insira o código que foi enviado para o E-mail  
atendim\*\*\*\*\*@redeideia.com.br

7 5 6 1 6 7

**Verificar**

Não está funcionando?  
[Reenviar código](#)



**Código de confirmação**

Insira o código que foi enviado para o E-mail  
atendim\*\*\*\*\*@redeideia.com.br

**Código incorreto**

Verificar

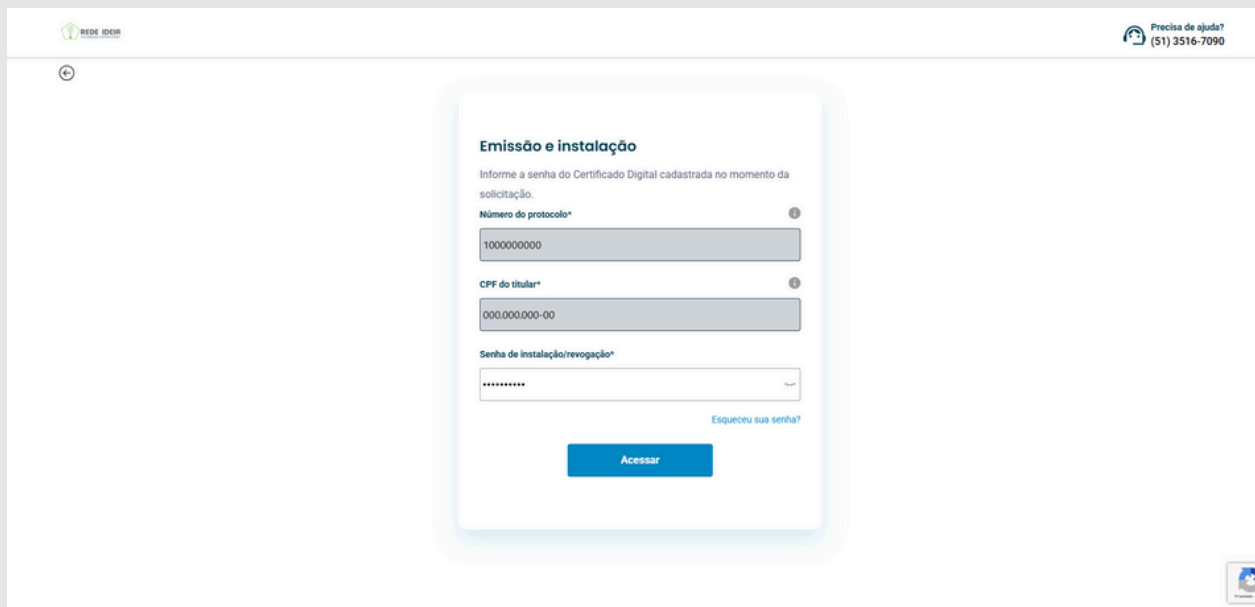
Não está funcionando?  
[Reenviar código](#)



# Instalação e-CNPJ A1

Se o código de autenticação estiver correto, o sistema permitirá a continuidade do processo e solicitará a senha de instalação criada durante o atendimento.

Insira a senha exatamente como foi definida no momento do atendimento, respeitando letras maiúsculas, minúsculas e números, se houver. Prossiga em **Acessar**:



The screenshot shows a web interface for the 'Emissão e instalação' (Issuance and installation) step. The page header includes the 'REDE IDEIR' logo on the left and a help icon with the text 'Precisa de ajuda? (51) 3516-7090' on the right. The main content area is a white card with a light blue border. At the top of the card is the title 'Emissão e instalação'. Below the title is a sub-header: 'Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.' (Provide the password of the Digital Certificate registered at the time of the request.). There are three input fields: 'Número do protocolo\*' (Protocol number\*) with the value '100000000', 'CPF do titular\*' (Holder's CPF\*) with the value '000.000.000-00', and 'Senha de instalação/revogação\*' (Installation/revocation password\*) which is masked with asterisks. To the right of the password field is a link that says 'Esqueceu sua senha?' (Forgot your password?). At the bottom of the card is a blue button labeled 'Acessar' (Access).

# Instalação e-CNPJ A1

Se a senha estiver correta, o sistema permitirá que você continue com a instalação. Caso haja alguma divergência, será exibida a mensagem **Senha incorreta. Por favor, tente novamente.**

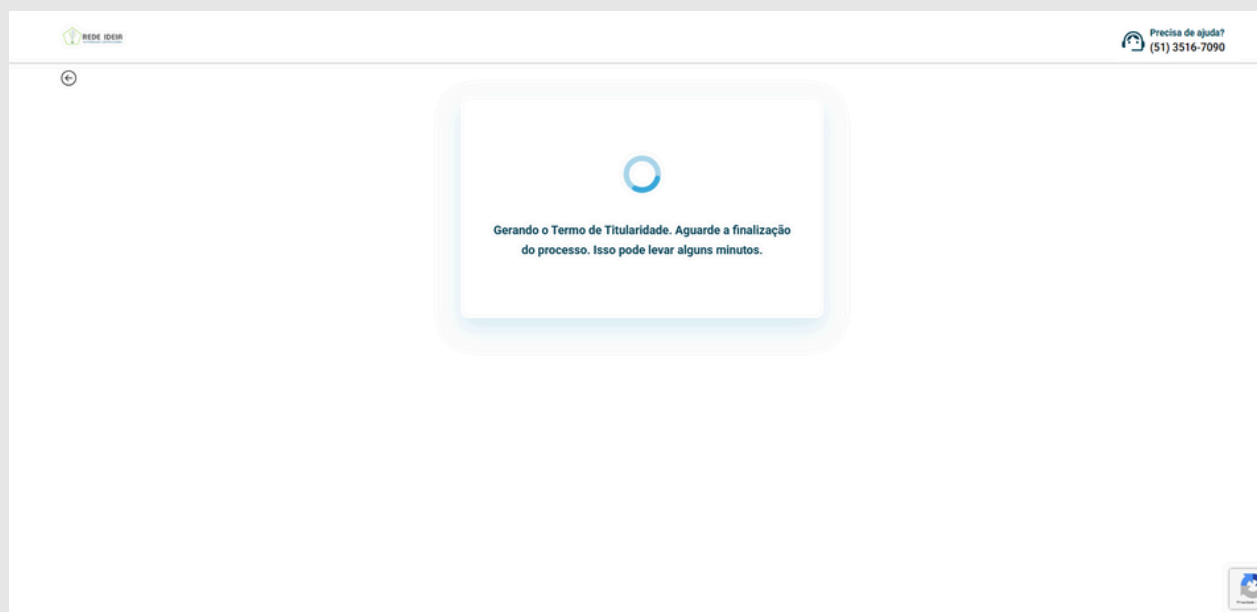
Se precisar visualizar a senha, clique no ícone de olho disponível no assistente. Corrija a senha, se necessário, e prossiga.



Caso não se lembre da senha ou esteja enfrentando dificuldades, ela poderá ser redefinida. Para isso, clique na opção **Esqueceu sua senha?**. Um e-mail será enviado para o endereço cadastrado com as instruções de redefinição.

# Instalação e-CNPJ A1

Com a senha inserida corretamente, o sistema avançará para a instalação do certificado e iniciará a geração do termo de titularidade, que contém os dados do titular relacionados à emissão.

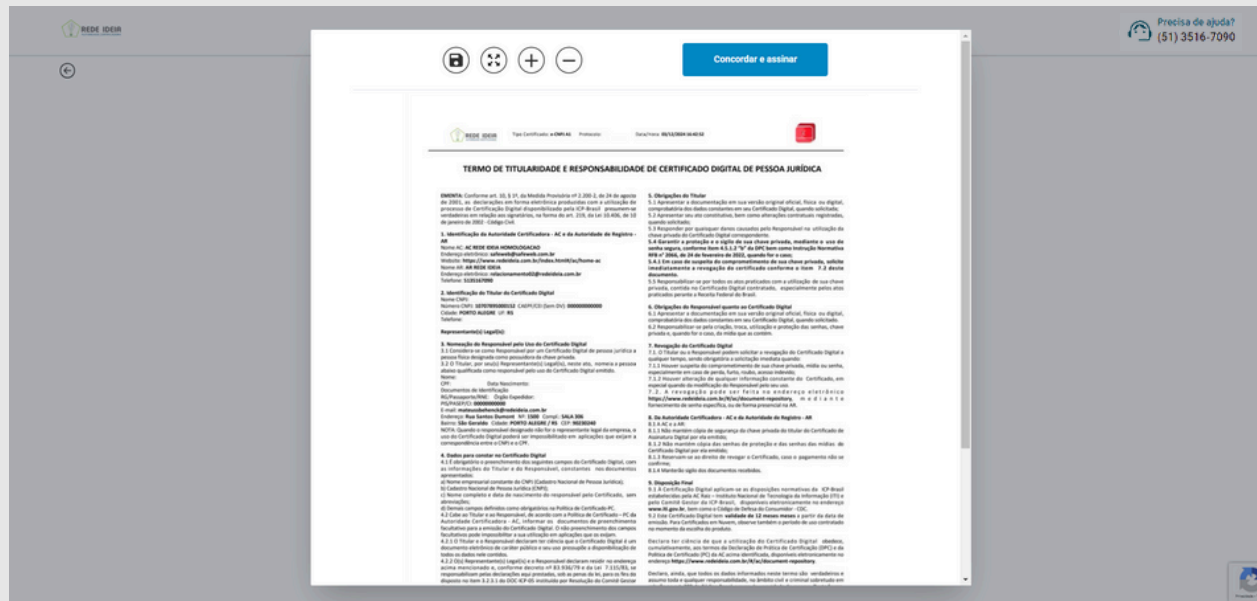


Aguarde a conclusão da geração do termo para prosseguir com a instalação.



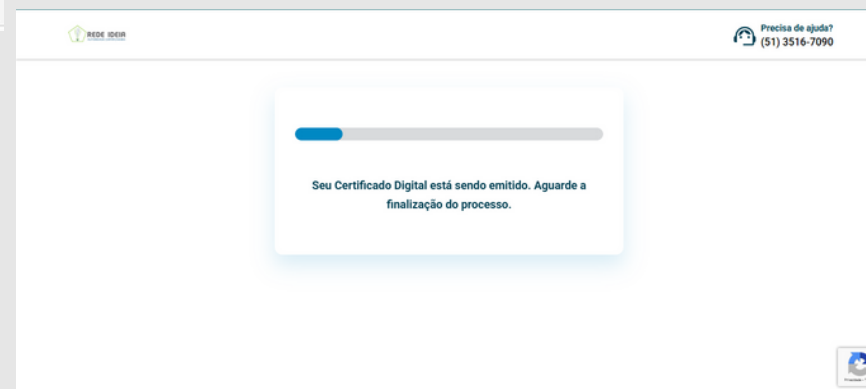
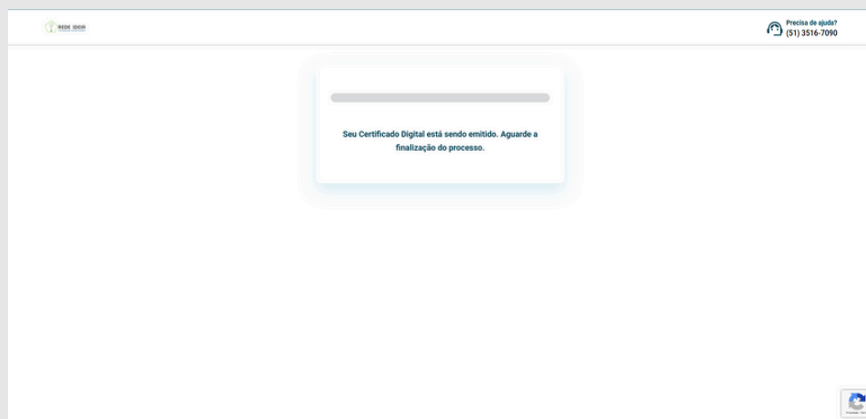
# Instalação e-CNPJ A1

Na próxima tela, será exibido o termo de titularidade. Verifique se todos os dados estão corretos. Recomendamos que você faça o download de uma cópia clicando no ícone de diskette. Para continuar, clique em **Concordar e Assinar**.



# Instalação e-CNPJ A1

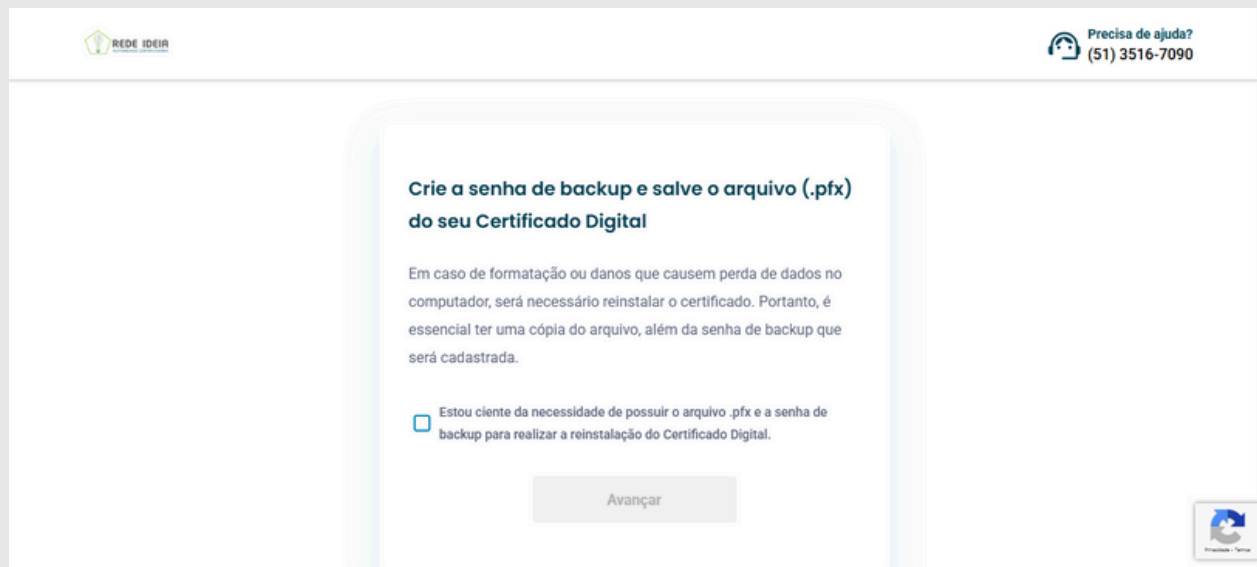
Após a confirmação do termo, o sistema iniciará a emissão do certificado diretamente na máquina. Aguarde a conclusão para seguir para o próximo passo.



# Instalação e-CNPJ A1

Próximo a conclusão da instalação, o sistema exibirá uma mensagem de confirmação referente à cópia de segurança. Isso é importante porque **a instalação pelo assistente ocorre apenas uma vez.**

Para realizar a instalação em outros dispositivos, será necessário utilizar o arquivo de segurança no formato .pfx.



The screenshot shows a web-based installation wizard for e-CNPJ A1. At the top left is the logo for 'REDE IDEIA'. At the top right, there is a help icon and the text 'Precisa de ajuda? (51) 3516-7090'. The main content area is titled 'Crie a senha de backup e salve o arquivo (.pfx) do seu Certificado Digital'. Below the title, there is a paragraph explaining that in case of formatting or data loss, the certificate will need to be reinstalled, and it is essential to have a backup file and password. A checkbox is present with the text: 'Estou ciente da necessidade de possuir o arquivo .pfx e a senha de backup para realizar a reinstalação do Certificado Digital.' Below the checkbox is a grey button labeled 'Avançar'. In the bottom right corner, there is a small icon of a document with a blue arrow pointing to it, labeled 'Procedimento 1.1.1.1'.

# Instalação e-CNPJ A1

Certifique-se de que está ciente da importância de realizar a cópia de segurança no formato .pfx para futuros usos em outros dispositivos. Após confirmar, clique em **Avançar** para dar continuidade e concluir o processo de instalação do certificado.

REDE IDEIR

Precisa de ajuda?  
(51) 3516-7090

**Crie a senha de backup e salve o arquivo (.pfx) do seu Certificado Digital**

Em caso de formatação ou danos que causem perda de dados no computador, será necessário reinstalar o certificado. Portanto, é essencial ter uma cópia do arquivo, além da senha de backup que será cadastrada.

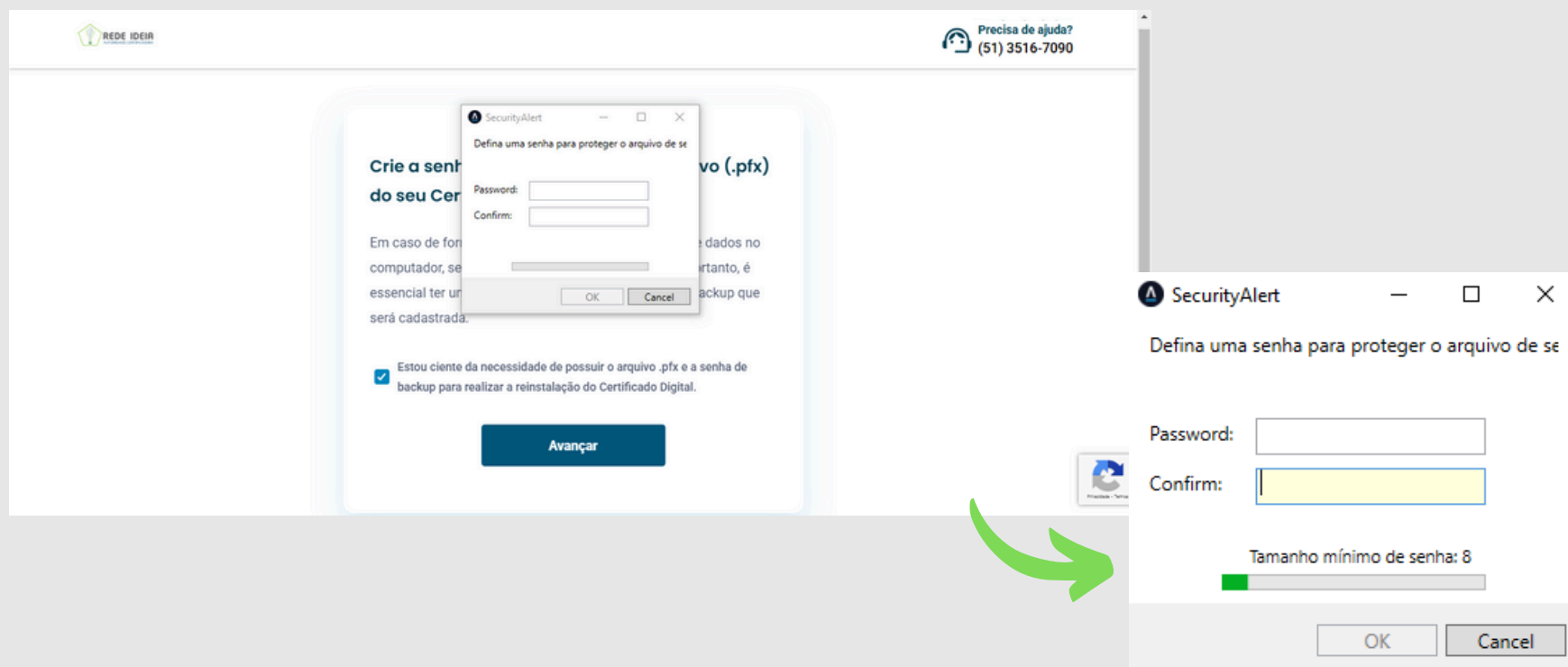
Estou ciente da necessidade de possuir o arquivo .pfx e a senha de backup para realizar a reinstalação do Certificado Digital.

Avançar

Reciclar

# Instalação e-CNPJ A1

Para criar o arquivo de segurança, será necessário **cadastrar uma senha com no mínimo 8 dígitos**. Essa senha será indispensável caso você precise instalar o certificado em outros computadores. Para isso, serão exigidos tanto o arquivo .pfx quanto a senha cadastrada.

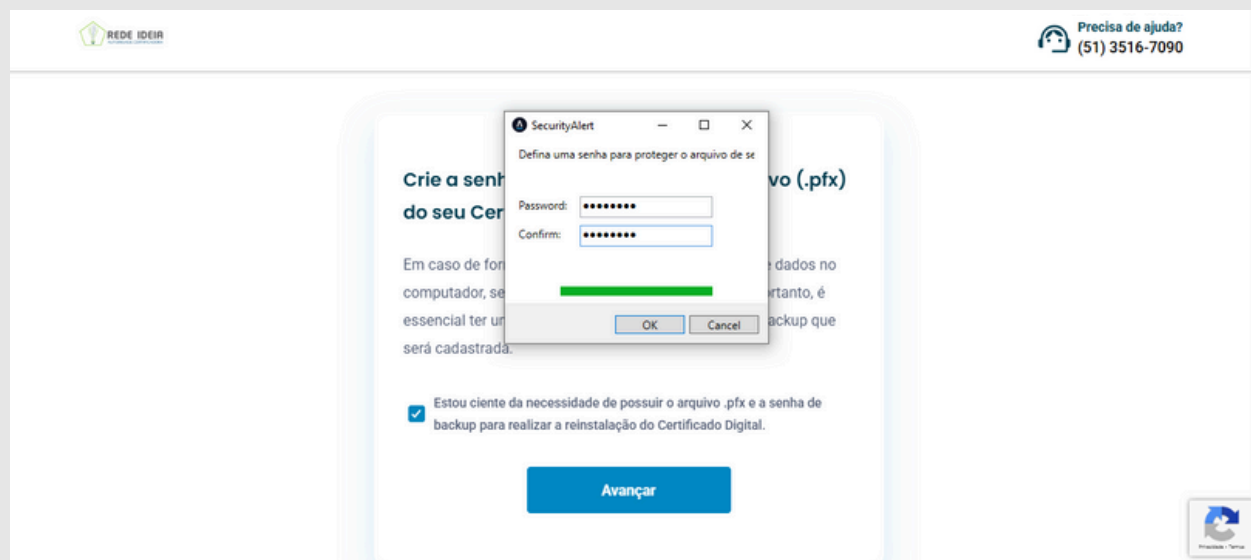


The image shows a screenshot of the e-CNPJ A1 installation interface. The main window displays the 'REDE IDEIA' logo and a help contact number (51) 3516-7090. The central content area is titled 'Crie a senha do seu Certificado' and includes a checkbox for acknowledging the need for a password and a blue 'Avançar' button. A 'SecurityAlert' dialog box is overlaid on the screen, prompting the user to 'Defina uma senha para proteger o arquivo de segurança (.pfx)'. The dialog box contains fields for 'Password' and 'Confirm', with the 'Confirm' field highlighted in yellow. Below the fields, a progress bar indicates the password strength, with the text 'Tamanho mínimo de senha: 8' and a green bar showing the current progress. A green arrow points from the 'Avançar' button to the 'SecurityAlert' dialog box.



# Instalação e-CNPJ A1

Após a senha atender aos critérios necessários, a linha ficará verde, indicando que é possível salvar. Para prosseguir, clique em **OK**.

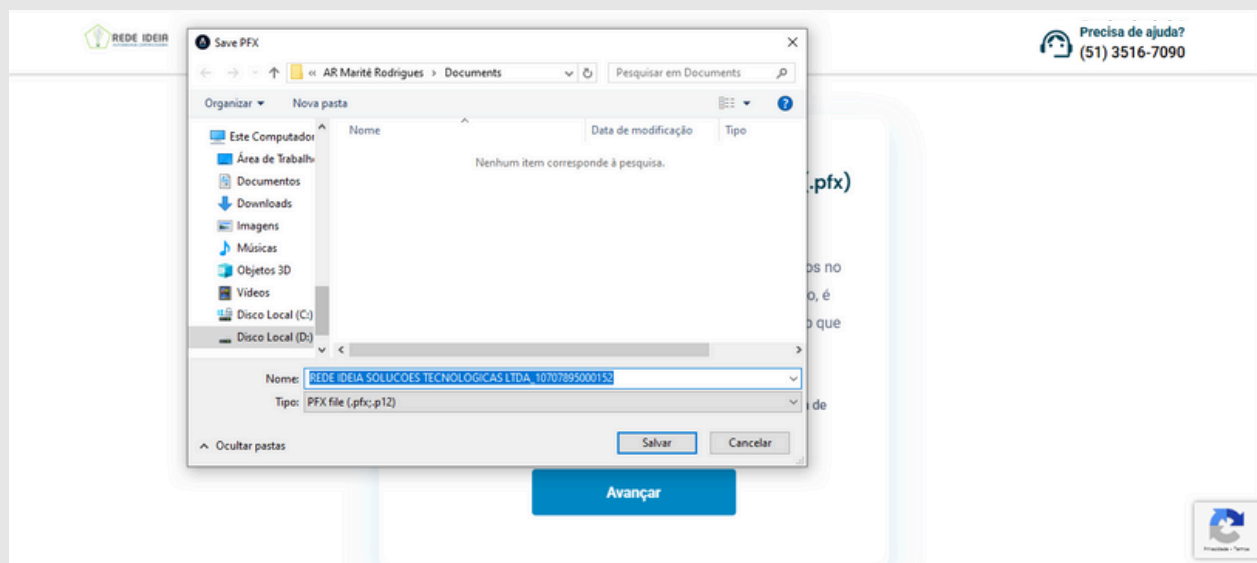


**Lembre-se de anotar a senha cadastrada, pois ela não poderá ser alterada ou recuperada posteriormente.**

# Instalação e-CNPJ A1

Escolha o local onde deseja salvar o arquivo de segurança e certifique-se de selecionar um local de fácil identificação.

Recomendamos **não salvar o arquivo em servidores ou sobrescrever um arquivo antigo, pois isso pode causar a perda do arquivo.**

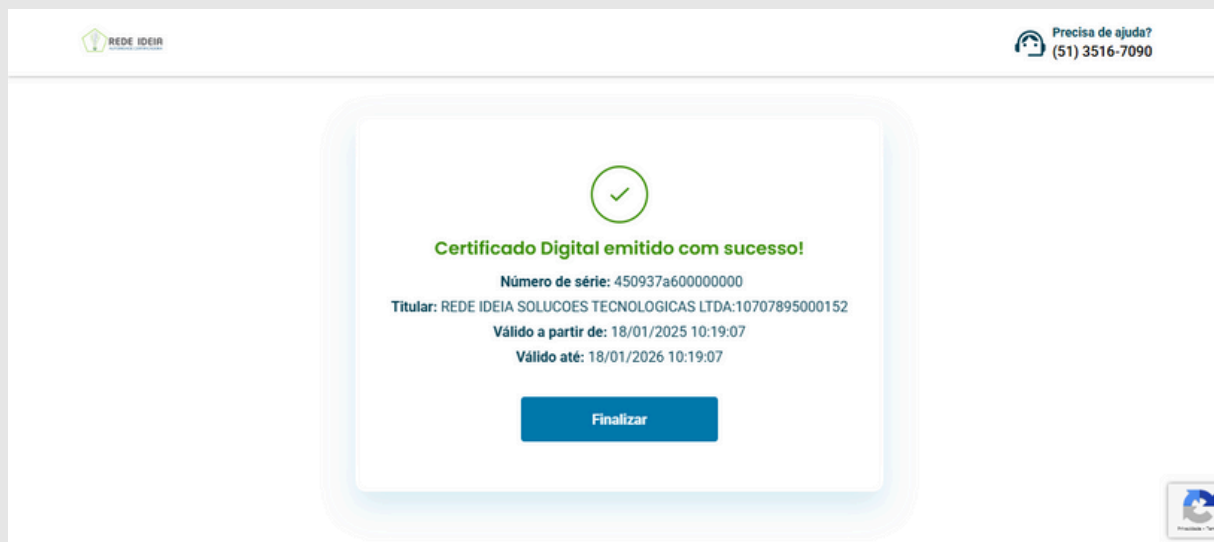


Salve-o em um local seguro e, se necessário, mova-o posteriormente para outra pasta de sua preferência. Confirme o local selecionando **Salvar**.

# Instalação e-CNPJ A1

O sistema concluirá a instalação do certificado. Em seguida, serão exibidas informações importantes, como a data de vencimento e o nome do titular do certificado.

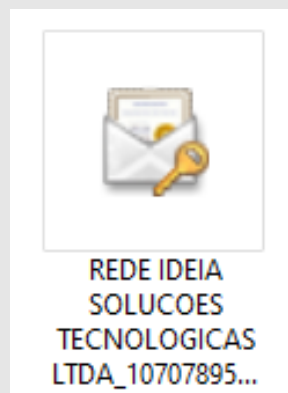
Ao finalizar, o sistema retornará automaticamente à tela inicial do assistente.



Em alguns casos, pode ser necessário fechar completamente o navegador e abri-lo novamente para que o certificado seja exibido corretamente na lista de certificados disponíveis.

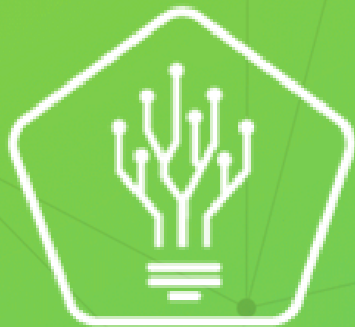


O **arquivo de backup** é essencial para a **instalação do certificado em outros computadores ou para sua reinstalação** em caso de formatação do seu dispositivo.



Recomendamos que você **mantenha uma cópia do arquivo de backup em mais de um computador ou em um dispositivo externo**, garantindo segurança e acesso fácil em caso de necessidade de reinstalação.





# REDE IDEIA

**Soluções Tecnológicas**  
para simplificar a gestão do seu negócio

---