

Manual de Instalação

**Certificado A1 através do
Assistente de Instalação**



REDE IDEIA

ATENÇÃO

A primeira instalação do Certificado Digital A1 precisa ser **obrigatoriamente** feita em um computador com sistema operacional **Windows atualizado**.
Não há compatibilidade da ferramenta de instalação com sistemas Linux e MacOS.

A instalação nestes sistemas operacionais, **Linux e MacOS**, são feitas através do arquivo “.PFX” que é gerado durante a instalação do certificado feita no **Windows**.

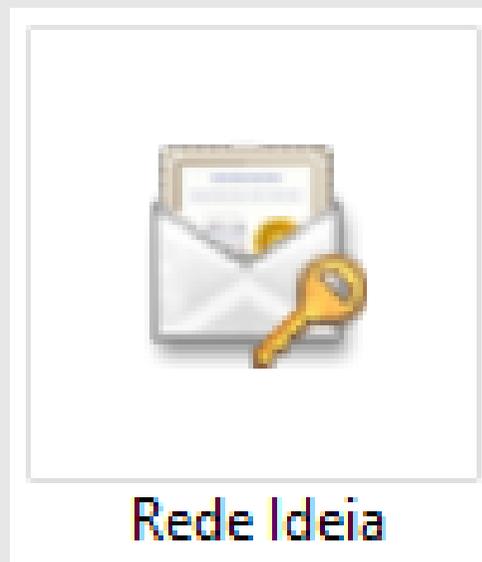


Imagem : Ícone da cópia de segurança do certificado A1.

Para que não haja problema para baixar a nossa ferramenta de instalação, remova qualquer outro Assistente de Instalação do certificado A1 que possua no seu computador.

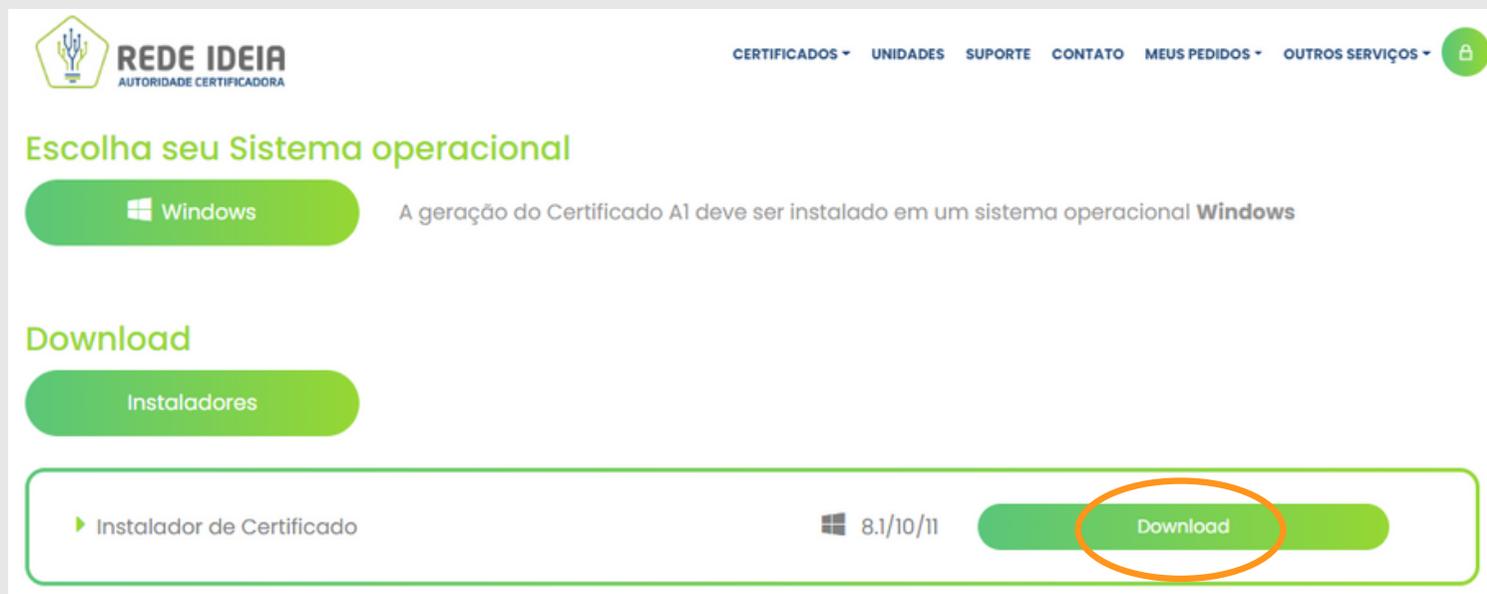
1. Vá na aba **Suporte**, dentro do nosso site, [Clique aqui](#);



2. Logo após acessar, desça um pouco no site e localize a opção **Escolha sua mídia** e clique em **Instalador de Certificado**.



3. Clique em **Download** como indicado na imagem;



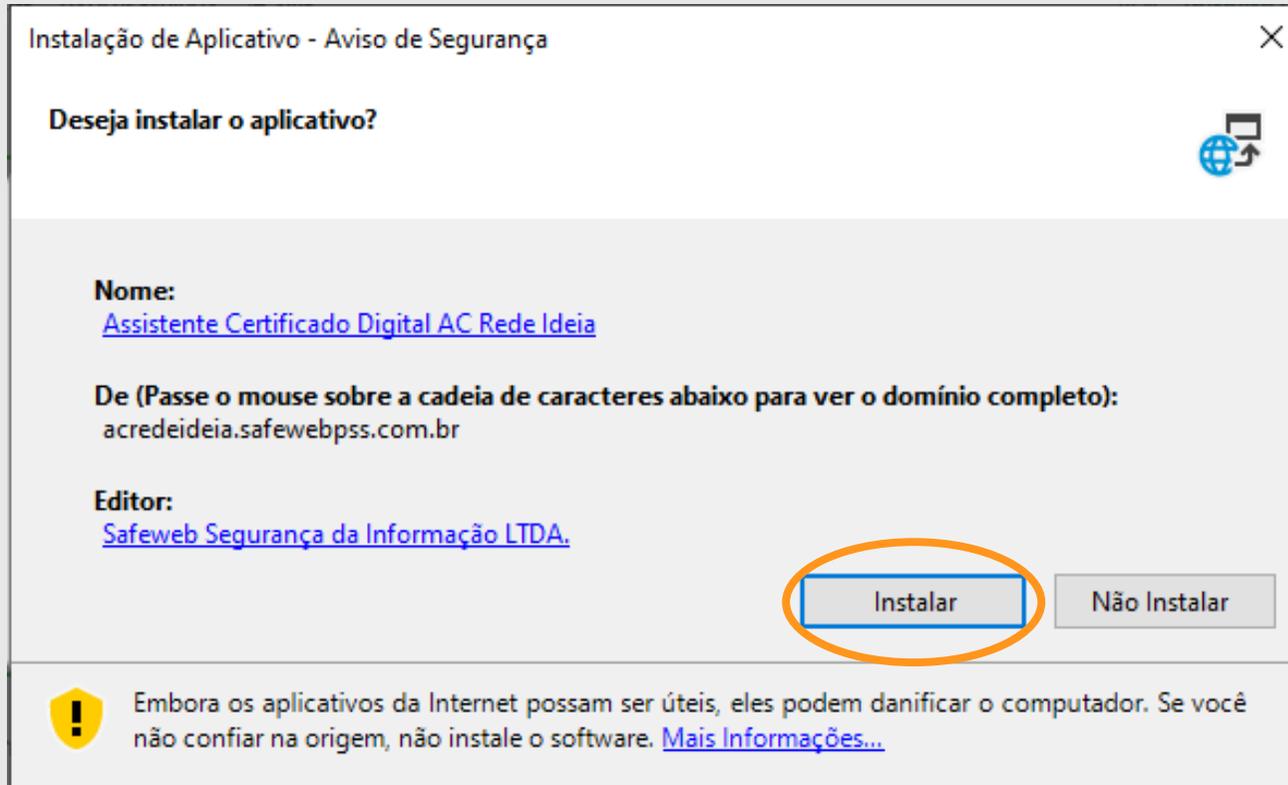
4. Preencha o campo que irá abrir com o **Número de Protocolo**, e após clique em **Download**;



5. Após finalizar o download do **AssistenteCertificadoDigital.application**.
Clique em cima deste arquivo para abri-lo;



6. Clique para **instalar** a ferramenta de instalação;



7. Ao concluir, clique em **Executar** na próxima tela para abrir o **Assistente de Instalação**. Talvez demore um pouco, mas aguarde até que a seguinte tela apareça;

8. Chegando nesta tela, clique em “Instalar certificado”;



9. Preencha os campos que aparecerão na próxima tela;

Assistente Certificado Digital Rede Ideia

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação.

Número do protocolo ⓘ

CPF do titular ⓘ

Senha de instalação/revogação

8 a 20 caracteres

[Esqueceu a senha?](#)

Enviar

Mesmo que o seu certificado seja de pessoa jurídica, o campo “CPF” deve ser preenchido com o CPF da pessoa titular do certificado em questão.



10. Clicando em “**Enviar**”, após preencher todos os campos, aparecerá o “**Termo de Titularidade e Responsabilidade do Certificado**”. Clique em “Concordar e Assinar” para seguir com a instalação. Caso você queira fazer o download destes termos, basta clicar no ícone no canto inferior direito, que se parece com um disquete;

11. Irá ser solicitado a criação de uma senha. Esta será a **senha de proteção** do seu certificado e é a que você irá utilizar para instalar este mesmo certificado em outros computadores;



12. Após elaborar a senha, **salve** o arquivo “.PFX” em sua “**Área de Trabalho**”.



No momento em que for salvar o backup, atente-se ao nome do arquivo, por padrão o mesmo já vem nomeado com o número do protocolo, **recomendamos que mantenha desta forma, assim pode evitar transtornos.**

Caso você queira salvar o backup na mesma pasta do certificado anterior atente-se para **não colocar o mesmo nome que já existe**, pois pode sobrescrever o arquivo, ocasionando a **perda do certificado.**

13. Feito isto, clique em “Concluir” para finalizar a instalação do seu certificado digital;

14. Pronto! Agora basta utilizar o certificado de acordo com a sua necessidade.





Possíveis erros que podem ocorrer durante a instalação do seu certificado digital A1

Erro: *“Protocolo informado já foi emitido”*

Causa: Este erro acontece quando os passos descritos acima já foram realizados em outro computador.

Solução: Neste caso, a instalação deve ser feita diretamente pelo arquivo “.PFX” que foi salvo durante a instalação do certificado.

Erro: *“CPF divergente do titular do certificado”*

Causa: Este erro ocorre por conta do CPF digitado ser diferente daquele que foi registrado no momento da emissão.

Solução: Verifique se o protocolo está correto e se a ferramenta de instalação possui o nome “Assistente Certificado Digital Rede Ideia”.

Erro: *“Chave privada não encontrada”*

Causa: Este erro pode ocorrer quando existe um antivírus bloqueando a instalação do certificado. Os que normalmente impedem a instalação do certificado são o Avast, AVG, Avira, McAfee e Kaspersky.

Solução: Caso você possua um dos antivírus mencionados, será necessário desabilitar temporariamente a proteção do seu antivírus para continuar com a instalação do certificado.

Erro: *“Protocolo não está liberado para instalação”*

Causa: Este erro ocorre quando o certificado ainda não passou pelo prazo de 24 horas úteis para que esteja liberado.

Solução: Aguarde o prazo de 24 horas úteis após a emissão do seu certificado para realizar a instalação.

Erro: *“Protocolo ou senha incorretas”*

Causa: Este erro ocorre quando os campos “Protocolo” ou “Senha” foram digitados incorretamente.

Solução: Verifique se todas as informações foram digitadas de acordo com as gravadas no dia da emissão do certificado.

Caso você encontre algum problema, dificuldade ou não consiga chegar até o final deste manual, entre em contato conosco pelo telefone (51)3516-7090 ou 0800 8787 907 ou através do chat de atendimento em nosso site.



REDE IDEIA

Soluções Tecnológicas
para simplificar a gestão do seu negócio
